

Invest. Medicoquir 2020 (septiembre-diciembre); 12 (3)

ISSN: 1995-9427, RNPS: 2162

ARTÍCULO DE REVISIÓN

La cultura de seguridad del paciente en la técnica de neuro navegación por imágenes

The culture of the patient's security in the technique of image neuro navigation

Idermis Hernández,^I Esther Izquierdo Machín,^{II} Sonia Amalia Puerto Hernández.^{II}

I Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas. La Habana, Cuba.

II Facultad de Enfermería "Lidia Doce". La Habana, Cuba

RESUMEN

Según la experiencia de las autoras los cuidados de enfermería tienen un papel primordial en la seguridad de las personas que requieren el procedimiento de neuro navegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico. Se realizó un estudio descriptivo, mediante la búsqueda de información bibliográfica sobre la temática, en las bases de datos disponibles en Infomed, se realizó en el segundo trimestre del año 2019. La cultura en la seguridad del paciente en el procedimiento de neuro navegación por imágenes, garantiza intervenciones de enfermería seguras que se derivan, hacia la capacidad de producir un impacto positivo sobre la mortalidad, morbilidad, incapacidad y complicaciones en los usuarios, así como determinar la garantía de la calidad del cuidado. **Conclusiones.** La cultura de la seguridad del paciente está dentro de los programas de garantía de calidad y es una responsabilidad profesional de enfermería implícita en el acto del cuidado. Para

garantizar la seguridad del paciente, es importante introducir una atención segura con buenas prácticas profesionales. Para obtener beneficios y menor riesgo al usuario.

Palabras clave: neuro navegación, seguridad del paciente, eventos adversos

ABSTRACT

Introduction. According to the experience of the authors, nursing care plays a fundamental role in the safety of people who require the pre-surgical neurographic navigation procedure with ultrasound support. A descriptive study was carried out, by searching bibliographic information on the subject, in The databases available in Infomed, were carried out in the second quarter of the year 2019. The culture in patient safety in the neuronavigation procedure by images, guarantees safe nursing interventions that are derived, towards the ability to produce a positive impact on the mortality, morbidity, disability and complications in the users, as well as determining the guarantee of the quality of care. **Conclusions.** The culture of patient safety is within the quality guarantee programs and is an implicit nursing professional responsibility in the act of care. To guarantee Patient safety, it is important to introduce safe care with good professional practices. To obtain benefits and less risk to the user.

Keywords: neuronavigation, patient safety, adverse events

INTRODUCCIÓN

Las personas saludables que laboran en un ambiente de seguridad y confort rendirán más y serán más plenos, lo que garantizará una atención segura; además de propiciar un mayor número de beneficios y menores riesgos al usuario. La provisión de una atención segura puede traducirse en garantizar la seguridad del paciente, para lo cual es imperativo introducir buenas prácticas entre los profesionales en ejercicio.

En este sentido, deben considerarse los recursos disponibles y los valores sociales existentes, así como la evaluación asistencial, el análisis de la estructura y los procesos de trabajo. Al evaluar la conformidad de la asistencia se trabaja en una

búsqueda incesante para identificar fallas en los procedimientos y en las prácticas que organizan las acciones, lo que conduce a mejorar los procesos y resultados.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud se estima que alrededor de uno de cada diez pacientes que reciben atención en salud en el mundo les ocurre al menos un evento adverso. Para conocer de manera confiable la frecuencia con la cual se presentan los eventos adversos se han utilizado los estudios de incidencia y de prevalencia.¹

No obstante, las cifras obtenidas de los sistemas de reporte de eventos adversos no son un buen medidor de esta frecuencia por el alto nivel de sub-registro que estos sistemas presentan. La seguridad del paciente de acuerdo a la OMS se define como la ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria.²

En el mundo desarrollado se han realizado diversos estudios para evaluar la incidencia de eventos adversos, entre los más relevantes se encuentran los estudios llevados a cabo en Nueva York, Utah y Colorado, Australia, Nueva Zelanda, Londres y Dinamarca; en el mundo de habla hispana se destacan los estudios de incidencia realizados en España.³

La seguridad del paciente es una de las estrategias prioritarias del Sistema Nacional de Salud en Cuba, al estar implícito en el plan de calidad de la atención con sus objetivos y acciones. La mayoría de los estudios que se han desarrollado en Cuba plantean la necesidad de un cambio cultural de las organizaciones, que permita promover las buenas prácticas de los profesionales de salud para gestionar la atención de salud y con esto garantizar la seguridad en la entrega de las prestaciones.⁴

En Cuba, los estudios realizados por LLanes Betancourt en el año 2011, plantean que el alcance de la excelencia profesional está en la prevención de eventos adversos.⁵ Los estudios de Pavodani C y un colectivo de autores en el año 2012, plantearon la necesidad de la formulación de indicadores para la evaluación de los procesos en los servicios de salud y la motivación a los trabajadores de salud en la necesidad de la implementación de sistemas de gestión de la calidad para mejorar la seguridad del paciente.⁶

La seguridad del paciente es el mayor aporte que se puede brindar a la excelencia del cuidado, al elevar así la calidad de los servicios de salud. Los sistemas de salud se han vuelto más complejos ante los cambios de las necesidades de la población y las transiciones epidemiológicas, tecnológicas y demográficas. Ejemplo de lo anterior lo constituye el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico.

Las personas que se realizan el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico son portadores de una lesión cerebral, por lo que tienen comprometida la función del cerebro. A través del procedimiento antes señalado se reduce la manipulación cerebral innecesaria que conducen a infecciones de las heridas y otras complicaciones transoperatorias y postquirúrgicas.⁷

Mediante el procedimiento de neuronavegación se ha permitido optimizar con precisión la localización de lesiones intracraneales en forma tridimensional, al disminuir la morbilidad y facilitar el acceso a zonas inseguras; difícil de abordar por la cirugía convencional.⁷ Según la experiencia de la autora los cuidados de enfermería tienen un papel primordial en la seguridad de las personas que requieren este procedimiento. El objetivo de este artículo es describir la importancia de la cultura en la seguridad del paciente en el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico.

La pertinencia del estudio se apoya en brindar una mayor seguridad al paciente por parte de los profesionales de enfermería, lo que garantizaría que aumente la confianza en el trabajo en equipo. Se reducen las complicaciones en el tiempo quirúrgico, al disminuir el tiempo de hospitalización y alcanzar una recuperación más rápida, lo que conlleva a la reducción del costo por caso y a la disminución del equipamiento innecesario.

DESARROLLO

Se realizó un estudio descriptivo, mediante la búsqueda de información bibliográfica sobre la temática, en las bases de datos disponibles en Infomed. La autora se apoyó en una revisión bibliográfica y además se realizaron consultas a expertos en la

materia para ampliar los conocimientos relacionados al programa de seguridad del paciente. Esta revisión bibliográfica se realizó en el segundo trimestre del año 2019 que incluyó diversos libros de textos, bibliografías y páginas Web.

Se detallaron los criterios que sustentan a la enfermería como profesión, la misión y las directrices que rigen la responsabilidad social, así como los 10 criterios internacionales para evaluar la seguridad del paciente, basado en el estudio analítico de la bibliografía consultada.

El abordaje de la cultura en la seguridad del paciente exige, aunque de manera breve la conceptualización acerca de la cultura y sus funciones principales. El estudio de este fenómeno ha sido complejo. Según datos bibliográficos; cultura proviene del latín cultus, hace referencia al cultivo del espíritu humano y de las facultades intelectuales del hombre. Es la base y el fundamento de lo que son las personas, existe desde el momento en que se nace y es el aporte moral e intelectual de generaciones anteriores.

La cultura está relacionada con la actividad humana. Es todo proceso de transformación que realiza el hombre sobre la naturaleza y la sociedad y su asimilación constituye un concepto imprescindible para analizar la sociedad en su conjunto pues la misma es el resultado de determinado ambiente cultural. La cultura también se expresa a través del conjunto de conocimientos e ideas no especializadas, adquiridas gracias al desarrollo de las facultades intelectuales tales como la lectura, el estudio y el trabajo.

Algunos autores consideran que la seguridad del paciente es "el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicas probadas, que propenden a minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias"⁶

A consideración de las autoras, la seguridad del paciente se apoya en los principios que guían las acciones y sustentan la práctica diaria para la atención del individuo sano o enfermo. Entre los principios científicos de enfermería que apoyan la cultura en la seguridad del paciente se encuentran: ayudar al paciente a conservar su personalidad. ayudar al paciente a recuperar su salud. proteger al paciente de

lesiones o agentes externos o enfermedades. ayudar al paciente a incorporarse a la sociedad.

La seguridad del paciente se encuentra sustentada en los programas de garantía de calidad y establece el sentido de responsabilidad que tienen los profesionales de la salud con la sociedad, en términos de calidad, pertinencia y costos de los servicios asistenciales.

En este trabajo se consideró la seguridad del paciente como la ausencia de accidentes o lesiones prevenibles, que se garantizan con la ayuda de una atención de excelencia y, como resultado de servicios eficaces y satisfactorios que garantizan una atención de calidad.

Las autoras consideran que hay un vínculo directamente proporcional entre cultura y seguridad del paciente. El mismo se establece a partir de un conjunto de procesos y metodologías que se adquieren gracias a las facultades intelectuales, las cuales que se incorporan mediante las lecturas, los estudios y el trabajo cotidiano.

Una cultura positiva sobre seguridad del paciente en los profesionales de enfermería, a consideración de las autoras; se perfila como uno de los requisitos esenciales para evitar en lo posible la aparición de eventos adversos, y poder aprender de los errores de forma proactiva, para rediseñar los procesos de manera que los errores no se vuelvan a producir. En este sentido, la consecución de una adecuada cultura sobre la seguridad del paciente ha sido señalado como la primera de las “buenas prácticas” o recomendaciones para brindar cuidados con calidad.

La seguridad del paciente es una estrategia para los cuidados de enfermería, para mejorar el mismo se han centrado en temas como la reducción de los errores de medicación, los problemas de equipamiento, las infecciones nosocomiales, la mejora de la calidad en los cuidados intensivos, pero generalizar el éxito de estos esfuerzos necesita de una cultura de seguridad implantada en toda la organización del cuidado.

A nivel internacional, existe una corriente de crear nuevas estrategias que permitan garantizar la seguridad del paciente, que puedan evidenciar la calidad de la atención que se brindan y facilitar así, la creación de indicadores de evaluación.

Las cinco temáticas relacionadas con la seguridad de los paciente más investigadas por Enfermería en Cuba son las siguientes: visión y gestión del riesgo por Enfermería, la cultura de seguridad en Enfermería, los eventos adversos más frecuentes derivados de la atención de Enfermería, las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria y los indicadores de calidad de Enfermería centrados en la seguridad del paciente. Uno de los procedimientos que demandan de una elevada cultura en la seguridad del paciente, por parte de los profesionales de Enfermería es el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico.

El impacto que tiene la cultura en la seguridad del paciente en el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico garantiza implementar cuidados que satisfagan las necesidades de cada uno de los pacientes. El procedimiento antes señalado optimiza con precisión la localización de lesiones intracranianas en forma tridimensional. A raíz de la aplicación de este procedimiento se ha logrado disminuir la morbilidad y a su vez se ha facilitado el acceso a zonas, hasta hace poco tiempo, inseguras de abordar con la neurocirugía convencional.

Para el éxito de esta técnica se necesita una cultura de la seguridad del paciente que es la garantía de las personas de estar libres a sufrir cualquier tipo de daño físico, psicológico y emocional. Esto se logra a través de procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que disminuyen el riesgo de sufrir un evento adverso.

El procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico permite la localización exacta de la lesión cerebral. A través del procedimiento antes señalado se reduce la manipulación cerebral innecesaria, por lo que se protege al paciente de infecciones y otras complicaciones transoperatorias y postquirúrgicas.⁷

La cultura en la seguridad del paciente en el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico garantiza intervenciones de enfermería seguras que se derivan hacia la capacidad de producir un impacto positivo sobre la mortalidad, morbilidad, incapacidad y complicaciones en los usuarios, así como determinar la garantía de la calidad del cuidado.

Para llevar a cabo la técnica tiene que existir responsabilidad profesional y sentido de pertenencia, no solo individual por parte del personal de enfermería, sino de todo el colectivo que participa en el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico, con el objetivo de obtener resultados satisfactorios en la calidad de los servicios de salud.

Este cambio cultural propone un aprendizaje colectivo. El grupo de personas que participan en el procedimiento debentener un objetivo en común, del cual se excluya el concepto de culpa y se adopte un enfoque centrado en el individuo. Se deben realizar discusiones colectivas para identificar y seleccionar la información relacionada con los eventos adversos que pueden afectar a las personas durante el procedimiento.

Se necesita de responsabilidad colectiva en el momento de la realización de este procedimiento. El respeto a la experiencia, así como a la experticia o nivel de formación es indispensable en una adecuada cultura en la seguridad del paciente en el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico, ya que avala que el colectivo esté pendiente de los signos de alarma para su inmediato reporte.

Las ventajas que brinda la realización de esta técnica es minimizar el tamaño de la craneotomía; la versatilidad y precisión de la misma se debe lograr con resultados satisfactorios que garanticen una atención de calidad, sin caer en accidentes o lesiones prevenibles producidos por una inadecuada intervención que ponga en peligro la seguridad del paciente.

CONCLUSIONES

La importancia de la cultura en la seguridad del paciente en el procedimiento de neuronavegación tractográfica pre-quirúrgica con apoyo ultrasonográfico radica endisminuir la morbilidad y mortalidad, además de evitar las complicaciones y ayudarlos a incorporarlo lo más pronto a la sociedad.

Se puede plantear, que la cultura de la seguridad del paciente está dentro de los programas de garantía de calidad y es una responsabilidad profesional de

enfermería implícita en el acto del cuidado. Se debe preparar enfermeros que tengan una visión de su profesión como disciplina científica, que se preocupen por el bien fundamental de la humanidad y que respondan a su encargo social a brindar cuidados oportunos, con calidad y libres de riesgo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Casanova YG. La seguridad del paciente como paradigma de la excelencia del cuidado en los servicios de salud. Rev cubana Enferm [Internet]. 2015 [citado 10 Jul 2019];30(1): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/630>
2. Pérez Madrazo Karelía, Díaz Marín Daniel, Lorenzo Velásquez Berta M, Castillo López Rosalina. Teoría y cuidados de enfermería. Una articulación para la seguridad de la gestante diabética. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2012 sep. [citado 2019 Jul 10]; 28(3): 243-452. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192012000300008&lng=es.
3. Urbina Laza Omayda. Competencias de Enfermería para la seguridad del paciente. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2011 Sep. [citado 2019 Jul 10]; 27(3): 239-247. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000300008&lng=es.
4. Betancourt Betancourt José A, Cepero Morales Raúl J, Gallo Borrero Clara Mirella. Factores que pueden afectar la seguridad del paciente. AMC [Internet]. 2011 dic [citado 2019 Jul 10]; 15(6): 936-945. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552011000600002&lng=es.
5. León Román Carlos Agustín. La seguridad del paciente, un tema necesario a debatir. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2010 jun [citado 2019 Jul 10]; 26(2).

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000200001&lng=es.

6. La seguridad del paciente: una estrategia para los cuidados de Enfermería. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2010 Mar [citado 2019 Jul 10]; 26(1): 3-4. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100002&lng=es.
7. León Román Carlos Agustín. La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Rev cubana Enfermer [Internet]. 2006 sep. [citado 2019 Jul 10]; 22(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000300007&lng=es

Recibido: 14 de marzo de 2020

Aceptado: 27 de marzo de 2020

Idermis Hernández. Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas.calle 216 esq 11B,Playa. La Habana, Cuba.

Correo electrónico: revinmedquir@infomed.sld.cu